Accessiway

Déclaration d'accessibilité numérique

https://www.mercedes-benz.fr/

Last updated: 29/05/2026

Le présent document est volontairement rédigé sous une forme simplifiée et au moyen d'un langage clair et compréhensible, conformément aux principes et aux exigences d'accessibilité prévus par la directive (UE) 2019/882 (European Accessibility Act).

Conformément à l'article 4 et à l'annexe I de la directive (UE) 2019/882, les informations relatives à l'accessibilité doivent être fournies de manière perceptible, utilisable, compréhensible et robuste, notamment par l'utilisation d'un langage clair et d'une structure non complexe.

La simplicité du présent document constitue donc l'application directe d'une exigence légale et ne se substitue pas aux documents techniques ou juridiques plus détaillés éventuellement applicables.

Ce document a été produit par Accessiway afin de répondre aux obligations de l'Europen Accessibility Act, en attendant que l'Autorité nationale compétente mette à disposition le modèle officiel.

Chaque paragraphe complexe est introduit par une explication en langage simplifié.

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Introduction

Nous souhaitons que toutes les personnes, y compris celles en situation de handicap, puissent utiliser notre service de manière simple, efficace et autonome. Cette déclaration décrit les mesures que nous mettons en place pour garantir son accessibilité, conformément aux normes et obligations applicables, notamment le ***European Accessibility Act (directive 2019/882)****, la norme* ***EN 301 549*** *et les* ***WCAG 2.2****.*

Mercedes-Benz France s'engage pleinement en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion. Notre ambition est que chaque utilisateur, quels que soient ses besoins ou ses capacités, puisse utiliser notre service dans de bonnes conditions.

Cette déclaration précise les fonctionnalités accessibles de https://www.mercedes-benz.fr/, les démarches entreprises pour répondre aux exigences réglementaires, ainsi que les actions engagées pour maintenir et améliorer l'accessibilité dans la durée.

Elle ne concerne que https://www.mercedes-benz.fr/ et sera révisée régulièrement pour refléter les évolutions du service.

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Présentation

Description du service

{{expertrevserviceDescription}}

Utilisation de https://www.mercedes-benz.fr/

Accessibilité et fonctionnement

Nous nous efforçons de rendre https://www.mercedes-benz.fr/ facile à utiliser pour toutes et tous. Voici un aperçu des modes de navigation et d'interaction avec notre service, y compris lorsqu'il est utilisé avec des technologies d'assistance ou des configurations spécifiques d'accessibilité.

Comment utiliser https://www.mercedes-benz.fr/

{{expertrevserviceUseDescription}}

Accessibilité de https://www.mercedes-benz.fr/

Utilisez les méthodes d'interaction standard avec le système d'exploitation et les technologies d'assistance.

Si vous avez besoin de plus d'explications sur l'utilisation de https://www.mercedes-benz.fr/, veuillez contacter notre support pour une assistance personnalisée. Nous nous engageons à fournir toute description ou explication complémentaire nécessaire afin que vous puissiez utiliser le service sans difficulté.

Powered by Accessiway
Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Conformité en matière d'accessibilité (Comment nous répondons aux exigences)

Nous avons évalué https://www.mercedes-benz.fr/ au regard des exigences de la directive européenne 2019/882 (European Accessibility Act), ainsi que, si nécessaire, de ses déclinaisons nationales. Nous avons également pris en compte les référentiels WCAG 2.2, la norme EN 301 549, ainsi que les normes internationales telles que l'ADA et la Section 508.

Nous nous engageons à garantir que https://www.mercedes-benz.fr/ est :

Perceptible

- *Le contenu est présenté dans un ordre qui reflète la structure logique et sémantique, permettant aux technologies d'assistance de l'interpréter correctement.*
- *Les instructions fournies pour comprendre et utiliser le contenu ne reposent pas uniquement sur des caractéristiques sensorielles telles que la forme, la couleur, la taille, la position visuelle, l'orientation ou le son.*
- *Le contenu s'adapte correctement à l'orientation de l'écran, en maintenant un affichage et une fonctionnalité cohérents.*
- *La modification de l'espacement du texte (hauteur de ligne, espacement entre paragraphes, lettres ou mots) n'entraîne aucune perte d'information ni de contenu.*

Utilisable

- *Il n'y a pas d'interférence avec les raccourcis clavier composés d'une seule*

lettre, d'un chiffre ou d'un symbole.

- *Aucun délai imposé par le contenu n'est prévu ou, s'il existe, il est contrôlable par l'utilisateur, ajustable, prolongeable ou justifié par des exigences fonctionnelles ou réglementaires.*
- *Aucun contenu clignotant ou intermittent n'est utilisé à des niveaux pouvant provoquer des crises, les seuils de sécurité étant respectés.*
- *Des liens d'évitement ou d'accès rapide sont implémentés pour permettre d'accéder au contenu principal ou de l'éviter, améliorant l'accessibilité et l'expérience utilisateur.*
- *Plusieurs moyens permettent d'identifier le contenu au sein de l'environnement.*
- *L'indicateur de focus de la navigation au clavier est visible sur tous les éléments interactifs.*
- *Les éléments pouvant recevoir le focus de la navigation au clavier sont toujours au moins partiellement visibles dans la fenêtre d'affichage.*
- *Toutes les fonctionnalités peuvent être utilisées sans gestes complexes.*
- *Les fonctionnalités ne se déclenchent pas immédiatement au toucher : elles peuvent être annulées avant exécution et ne nécessitent pas de maintien pour fonctionner.*
- *Pour les composants de l'interface utilisateur avec des étiquettes contenant du texte ou des images de texte, l'intitulé lu par les technologies d'assistance contient le texte visuellement affiché.*
- *Toutes les fonctionnalités peuvent être utilisées sans dépendre uniquement du mouvement de l'appareil ou de l'utilisateur.*
- *Toutes les fonctionnalités peuvent être utilisées sans mouvements de glisser-déposer.*
- *La zone cliquable des éléments interactifs est suffisamment grande pour garantir une interaction aisée pour les utilisateurs.*

Compréhensible

- *La langue de chaque page est correctement définie et utilisée de manière cohérente dans l'ensemble du service*
- *Toutes les parties de texte nécessitant une langue spécifique peuvent être déterminées dans le code.*
- *Les composants de l'interface utilisateur, lorsqu'ils reçoivent le focus de navigation au clavier, ne déclenchent pas de changements de contexte inattendus susceptibles de désorienter l'utilisateur.*
- *Les composants de l'interface utilisateur, lorsqu'ils sont activés par l'utilisateur au clavier ou via des technologies d'assistance, ne déclenchent*

pas de changements de contexte inattendus susceptibles de désorienter l'utilisateur.

- *Les mécanismes de navigation présents sont positionnés de manière cohérente dans l'ensemble du parcours de service*
- *Les éléments répétés de l'interface sont définis de manière cohérente pour en faciliter l'identification*
- *Les mécanismes de demande d'aide ou de support sont cohérents dans tout l'environnement.*
- *Lorsqu'une erreur de saisie est détectée automatiquement, l'élément erroné est identifié et l'erreur est décrite au moyen d'un texte*
- *Lorsqu'une erreur de saisie est identifiée et que des suggestions de correction sont connues, celles-ci sont fournies à l'utilisateur, sauf disposition réglementaire contraire*
- *Le contenu est rédigé dans un langage clair et simple.*

Robuste

- *Des technologies de développement standard interprétables par les technologies d'assistance sont utilisées*

Nous avons testé ***https://www.mercedes-benz.fr/*** *avec les* ***technologies d'assistance les plus courantes****, dans une grande variété de configurations systèmes et navigateurs.*

- *Des* ***lecteurs d'écran*** *(tels que* ***NVDA*** *et* ***JAWS*** *sous Windows,* ***VoiceOver*** *sur macOS et iOS) sont utilisés pour vérifier que tous les éléments interactifs sont correctement annoncés et utilisables.*

- *Nous avons testé également le service avec des* ***outils de grossissement d'écran*** *et en* ***mode contraste élevé****.*

- *Nous visons une* ***compatibilité optimale avec les versions actuelles*** *des principaux outils d'assistance.*

- *Notre code suit les* ***bonnes pratiques de développement*** *définies dans les référentiels* ***WCAG 2.2*** *et* ***EN 301 549****, garantissant une robustesse technique permettant de maintenir l'accessibilité même à mesure que les technologies évoluent.*

Référentiels utilisés :

Sur cette base, nous appliquons les critères des normes WCAG 2.2 niveau AA (dernière version) et EN 301 549, afin de garantir l'accessibilité.

Le respect de ces normes constitue une présomption de conformité avec les exigences du European Accessibility Act, de l'ADA et d'autres réglementations fondées sur les mêmes standards techniques.

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Suivi et maintenance continus

L'accessibilité n'est pas un effort ponctuel pour nous — c'est un processus continu. Voici comment nous veillons à ce que ***https://www.mercedes-benz.fr/*** *reste accessible dans le temps :*

- *Avec le soutien d'AccessiWay, nous avons réalisé un audit manuel externe conduit par des experts le 29/05/2026 afin de vérifier notre conformité en matière d'accessibilité. Nous avons mis en place un cycle continu de tests et d'amélioration, avec un accompagnement régulier garantissant la réalisation d'audits complets — incluant des tests manuels effectués par des professionnels utilisant des technologies d'assistance — au moins une fois par an.*

- *Nous utilisons des* ***outils d'analyse automatisée au processus de développement****, afin de détecter les problèmes courants (comme l'absence de texte alternatif ou de libellés de champ) dès les premières étapes. Chaque mise à jour de code est soumise à ces contrôles.*

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Retour d'information et contact

Nous accueillons volontiers vos retours afin d'améliorer ***https://www.mercedes-benz.fr/.***

Si vous rencontrez des difficultés, constatez un problème d'accessibilité ou souhaitez nous faire part de suggestions, vous pouvez nous contacter par e-mail, téléphone ou courrier.

Merci de nous fournir le plus de détails possible sur le problème rencontré, afin que nous puissions vous apporter une aide rapide et efficace.

Vos retours sont précieux — en particulier si une partie du service ne fonctionne pas pour vous.

Nous nous engageons à corriger tout problème signalé et à faire évoluer https://www.mercedes-benz.fr/ dans une logique d'amélioration continue.

Si vous avez des difficultés à utiliser https://www.mercedes-benz.fr/ ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur l'accessibilité de notre plateforme, vous pouvez nous contacter par les moyens suivants :

- *Email: {{expertrevaccessibilityEmail}}*
- *Phone: {{expertrevcontactPhone}}*
- *Company address: {{expertrevcompanyAddress}}*

Lorsque vous nous contactez, merci de fournir le plus de détails possible sur le problème rencontré (ex. : la page ou la fonctionnalité concernée, ce qu'il s'est passé, ainsi que l'éventuelle technologie d'assistance utilisée).
Nous nous engageons à accuser réception de votre retour dans un délai de 15 jours ouvrables et ferons de notre mieux pour résoudre le problème rapidement ou vous informer de l'avancement de son traitement.

Recours :

Si vous estimez que votre demande d'accessibilité n'a pas été traitée de manière satisfaisante, vous avez le droit de faire remonter votre réclamation auprès des autorités compétentes.
Nous espérons sincèrement pouvoir résoudre tout problème en collaboration avec vous, avant qu'il ne soit nécessaire de faire appel à cette procédure formelle.

Historique du document :

Le présent document a été révisé et mis à jour pour la dernière fois le 29/05/2026. Il sera réexaminé au moins une fois par an, ou dès que des changements significatifs du service auront lieu.

Powered by Accessiway
Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Rapport technique EN 301 549

Powered by Accessiway

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Chapitre 5 : Exigences générales

Powered by Accessiway

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
5.1 Fonctionnalité verrouillée	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
5.1.2 General	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
5.1.2.1 Fonctionnalité verrouillée	*Voir de 5.2 à 13*	*Voir de 5.2 à 13*
5.1.2.2 Technologie d'assistance	*Voir de 5.1.3 à 5.1.6*	*Voir de 5.1.3 à 5.1.6*
5.1.3 Accès non visuel	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
5.1.3.1 Généralités	*Non Applicable*	
5.1.3.2 Fourniture de sortie auditive, y compris la parole	*Non Applicable*	
5.1.3.3 Corrélation de sortie auditive	*Non Applicable*	
5.1.3.4 Commande par l'utilisateur de la sortie vocale	*Non Applicable*	
5.1.3.5 Interruption automatique de la sortie vocale	*Non Applicable*	
5.1.3.6 Sortie vocale pour contenu non textuel	*Non Applicable*	
5.1.3.7 Sortie vocale pour les informations vidéo	*Non Applicable*	
5.1.3.8 Saisie masquée	*Non Applicable*	

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
5.1.3.9 Accès privé aux données personnelles	*Non Applicable*	
5.1.3.10 Sortie audio non perturbatrice	*Non Applicable*	
5.1.3.11 Volume d'écoute privée	*Non Applicable*	
5.1.3.12 Volume du haut-parleur	*Non Applicable*	
5.1.3.13 Réinitialisation du volume	*Non Applicable*	
5.1.3.14 Langues parlées	*Non Applicable*	
5.1.3.15 Identification non visuelle des erreurs	*Non Applicable*	
5.1.3.16 Reçus, tickets et sorties transactionnelles	*Non Applicable*	
5.1.4 Fonctionnalité ne permettant pas l'agrandissement du texte	*Non Applicable*	
5.1.5 Sortie visuelle pour informations audio	*Non Applicable*	
5.1.6 Utilisation sans interface clavier	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
5.1.6.1 Fonctionnalité verrouillée	*Voir de 5.1.3.1 à 5.1.3.16*	*Voir de 5.1.3.1 à 5.1.3.16*
5.1.6.2 Cible de saisie	*Non Applicable*	
5.1.7 Accès sans recours à la parole	*Non Applicable*	
5.2 Activation des fonctionnalités d'accessibilité	*Non Applicable*	

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
5.3 Biométrie	*Non Applicable*	
5.4 Conservation des informations d'accessibilité lors de la conversion	*Non Applicable*	
5.5 Parties actionnables	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
5.5.1 Moyens d'utilisation	*Non Applicable*	
5.5.2 Identification des parties actionnables	*Non Applicable*	
5.6 Commandes à verrouillage ou à bascule	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
5.6.1 État tactile ou auditif	*Non Applicable*	
5.6.2 État visuel	*Non Applicable*	
5.7 Répétition de touche	*Non Applicable*	
5.8 Acceptation d'une touche à double frappe	*Non Applicable*	
5.9 Actions simultanées de l'utilisateur	*Non Applicable*	

Chapitre 6 : ICT avec communication vocale bidirectionnelle

Powered by Accessiway

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
6.1 Largeur de bande audio pour la parole	*Non Applicable*	
6.2 Fonctionnalité de texte en temps réel (RTT)	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
6.2.1.1 Communication de RTT	*Non Applicable*	
6.2.1.2 Voix et texte simultanés	*Non Applicable*	
6.2.2.1 Affichage du texte en temps réel		
6.2.2.2 Sens émission et réception déterminable par programme	*Non Applicable*	
6.2.2.3 Identification du locuteur	*Non Applicable*	
6.2.2.4 Indicateur visuel d'audio avec transcription en temps réel (RTT)	*Non Applicable*	
6.2.3 Interopérabilité	*Non Applicable*	
6.2.4 Réactivité du texte en temps réel	*Non Applicable*	
6.3 Identification de l'appelant	*Non Applicable*	
6.4 Alternatives aux services vocaux	*Non Applicable*	
6.5 Communication vidéo	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
6.5.1 Généralités (informatif)	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
6.5.2 Résolution	*Non Applicable*	

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
6.5.3 Débit de trames	*Non Applicable*	
6.5.4 Synchronisation entre audio et vidéo	*Non Applicable*	
6.5.5 Indicateur visuel de l'audio avec la vidéo	*Non Applicable*	
6.5.6 Identification du locuteur lors d'une communication vidéo en langue des signes	*Non Applicable*	
6.6 Alternatives aux services vidéo	*Aucune saisie requise*	*Aucune saisie requise*

Chapitre 7 : ICT avec capacités vidéo

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
7.1 Technologie de traitement des sous-titres	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
7.1.1 Lecture avec sous-titres	*Non Applicable*	
7.1.2 Synchronisation des sous-titres	*Non Applicable*	
7.1.3 Conservation des sous-titres	*Non Applicable*	
7.1.4 Caractéristiques des sous-titres	*Non Applicable*	
7.1.5 Sous-titres oralisés	*Non Applicable*	
7.2 Technologie d'audiodescription	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
7.2.1 Lecture de l'audiodescription	*Non Applicable*	
7.2.2 Synchronisation de l'audiodescription	*Non Applicable*	
7.2.3 Conservation de l'audiodescription	*Non Applicable*	
7.3 Commandes utilisateur pour les sous-titres et *l'audiodescription*	*Non Applicable*	

Powered by Accessiway

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Chapitre 8 : Matériel

Powered by Accessiway

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
8.1.1 Généralités	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
8.1.2 Connexions standard	*Non Applicable*	
8.1.3 Couleur	*Non Applicable*	
8.2 Produits matériels avec sortie vocale	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
8.2.1.1 Plage de volume vocal	*Non Applicable*	
8.2.1.2 Réglage de volume incrémental	*Non Applicable*	
8.2.2.1 Appareils à ligne fixe	*Non Applicable*	
8.2.2.2 Appareils de communication sans fil	*Non Applicable*	
8.3 Accès physique à l'ICT	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
8.3.2.1 Accessibilité avant haute sans obstacle	*Non Applicable*	
8.3.2.2 Accessibilité avant basse sans obstacle	*Non Applicable*	
8.3.2.3.1 Dégagement au sol	*Non Applicable*	
8.3.2.3.2 Accessibilité avant avec obstacle (< 510 mm)	*Non Applicable*	
8.3.2.3.3 Accessibilité avant avec obstacle (< 635 mm)	*Non Applicable*	

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
8.3.2.4 Largeur de dégagement pour les genoux et les pieds	*Non Applicable*	
8.3.2.5 Dégagement pour les pieds	*Non Applicable*	
8.3.2.6 Dégagement pour les genoux	*Non Applicable*	
8.3.3.1 Accessibilité latérale haute sans obstacle	*Non Applicable*	
8.3.3.2 Accessibilité latérale basse sans obstacle	*Non Applicable*	
8.3.3.3.1 Accessibilité latérale avec obstacle (≤ 255 mm)	*Non Applicable*	
8.3.3.3.2 Accessibilité latérale avec obstacle (≤ 610 mm)	*Non Applicable*	
8.3.4.1 Différence de niveau	*Non Applicable*	
8.3.4.2 Dégagement ou espace au sol	*Non Applicable*	
8.3.4.3.2 Approche par l'avant	*Non Applicable*	
8.3.4.3.3 Approche parallèle	*Non Applicable*	
8.3.5 Visibilité	*Non Applicable*	
8.3.6 Instructions d'installation	*Non Applicable*	
8.4 Parties actionnables mécaniquement	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
8.4.1 Touches numériques	*Non Applicable*	
8.4.2.1 Moyens d'utilisation des parties mécaniques	*Non Applicable*	

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
8.4.2.2 Force d'utilisation des parties mécaniques	*Non Applicable*	
8.4.3 Clés, tickets et cartes de transport	*Non Applicable*	
8.5 Indication tactile du mode vocal	*Non Applicable*	

Powered by Accessiway

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Chapitre 9 : Web (applicable aussi aux 10, 11 et 12)

Correspondant au niveau A des WCAG 2.2

Critère	État de conformité	Remarques et explications
1.1.1 Contenu non textuel	Partiellement conforme	Certains contenus non textuels présentés à l'utilisateur n'ont pas d'alternative textuelle équivalente servant le même objectif;
1.2.1 Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés)	Conforme	
1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés)	Partiellement conforme	Certains contenus audio préenregistrés ne sont pas accompagnés de sous-titres synchronisés;
1.2.3 Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré)	Partiellement conforme	Pour certains contenus multimédias préenregistrés, une alternative ou une description audio n'est pas fournie;
1.3.1 Information et relations	Partiellement conforme	Dans certains cas, les informations, la structure ou les corrélations transmises par la présentation des pages ne peuvent pas être déterminées de manière programmée (ou ne sont pas disponibles via le texte);
1.3.2 Ordre séquentiel logique	Conforme	
1.3.3 Caractéristiques sensorielles	Conforme	

Powered by Accessiway

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

1.4.1 Utilisation de la couleur	*Partiellement conforme*	*Dans certains cas, seulement la couleur a été utilisée pour identifier un objectif ou distinguer une information ou une fonction;*
1.4.2 Contrôle du son	*Conforme*	
2.1.1 Clavier	*Partiellement conforme*	*Certaines fonctionnalités ne peuvent pas être utilisées via le clavier (ou une interface avec une entrée similaire);*
2.1.2 Pas de piège au clavier	*Partiellement conforme*	*Dans certains cas, lorsque le focus est déplacé sur un composant de la page, il ne peut pas en être retiré en utilisant uniquement le clavier (ou les touches fléchées, la touche Tab ou d'autres méthodes de sortie standard), ou si cela se fait de manière alternative, l'utilisateur n'en est pas informé;*
2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères	*Conforme*	
2.2.1 Réglage du délai	*Conforme*	
2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer	*Partiellement conforme*	*Certaines animations, clignotements, défilements ou mises à jour automatiques d'informations, d'une durée supérieure à cinq secondes ou présentées en parallèle avec d'autres contenus, ne disposent pas de mécanismes pour les interrompre ou les masquer;*

2.3.1 Pas plus de trois flashs ou sous le seuil critique	*Conforme*	
2.4.1 Contourner des blocs	*Conforme*	
2.4.2 Titre de page	*Partiellement conforme*	*Certaines pages Web n'ont pas de titres décrivant leur sujet ou leur objectif;*
2.4.3 Parcours du focus	*Partiellement conforme*	*Dans certaines pages Web qui peuvent être naviguées de manière séquentielle et où la séquence de navigation influe sur leur signification et leur fonctionnement, certains objets qui pourraient recevoir le focus ne le reçoivent pas dans un ordre cohérent qui permettrait de conserver leur sens et leur fonctionnement;*
2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte)	*Partiellement conforme*	*Le but de certains liens ne peut pas être déterminé à partir du texte du lien lui-même ou de son contexte (texte du lien associé aux contenus adjacents);*
2.5.1 Gestes pour le contrôle du pointeur	*Conforme*	
2.5.2 Annulation de l'action du pointeur	*Conforme*	
2.5.3 Étiquette dans le nom	*Conforme*	
2.5.4 Activation par le mouvement	*Conforme*	
3.1.1 Langue de la page	*Conforme*	
3.2.1 Au focus	*Conforme*	

3.2.2 À la saisie	*Conforme*	
3.2.6 Aide cohérente	*Conforme*	
3.3.1 Identification des erreurs	*Conforme*	
3.3.2 Étiquettes ou instructions	*Partiellement conforme*	*Dans certains cas, aucune étiquette ou instruction n'est fournie lorsque le contenu nécessite des actions d'entrée de la part de l'utilisateur;*
3.3.7 Saisie redondante	*Conforme*	
4.1.1 Analyse syntaxique	*Conforme*	
4.1.2 Nom, rôle et valeur	*Partiellement conforme*	*Dans certains cas, les composants de l'interface utilisateur (y compris les éléments d'un formulaire, les liens et les composants générés par script...) n'ont pas de nom, de rôle, d'états, de propriétés ou de valeurs corrects ou définis, et l'utilisateur et ses technologies d'assistance ne sont pas informés lors de leurs changements;*

Correspondant au niveau A des WCAG 2.2A

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée)	*Partiellement conforme*	*Pour certains contenus vidéo préenregistrés, aucune description audio n'est fournie;*
1.3.4 Orientation	*Conforme*	

1.3.5 Identifier la finalité de la saisie	*Partiellement conforme*	*Le but de certains champs de saisie qui acceptent des données spécifiques n'est pas communiqué correctement à la Technologie d'assistance ou n'a pas été implémenté correctement;*
1.4.3 Contraste (minimum)	*Partiellement conforme*	*La représentation visuelle du texte et des images contenant du texte n'a pas toujours le rapport de contraste minimal requis, sauf exceptions prévues par la réglementation (par exemple, les logos);*
1.4.4 Redimensionnement du texte	*Partiellement conforme*	*Certains textes, à l'exception des sous-titres et des images contenant du texte, ne peuvent pas être redimensionnés jusqu'à 200 % sans utiliser de technologies d'assistance et sans perdre de contenu et de fonctionnalités;*
1.4.5 Texte sous forme d'image	*Partiellement conforme*	*Dans certains cas, des images de texte ont été utilisées à la place du texte seul et ne sont ni personnalisables ni essentielles aux types d'informations transmises;*
1.4.10 Redistribution	*Partiellement conforme*	*Le contenu qui ne nécessite pas une représentation en deux dimensions (comme les tableaux de données ou les cartes) ne se réorganise pas lorsque la dimension affichée par le programme utilisateur change;*

1.4.11 Contraste du contenu non textuel	*Partiellement conforme*	*Pour certains composants essentiels, même dans différents états, le contraste de couleur par rapport aux éléments adjacents ne dépasse pas le ratio de 3:1;*
1.4.12 Espacement du texte	*Conforme*	
1.4.13 Contenu au survol ou au focus	*Partiellement conforme*	*Dans certaines situations, lors du survol de la souris (hover) ou la mise en focus par le clavier révèle ou cache du contenu supplémentaire, il n'y a pas de méthode permettant de faire disparaître ce contenu supplémentaire sans déplacer le curseur de la souris ou le focus du clavier. De plus, il est impossible de déplacer le curseur sur le contenu supplémentaire sans qu'il ne disparaisse, ou alors le contenu supplémentaire demeure visible jusqu'à ce que l'action de survol ou de mise en focus soit interrompue, que l'utilisateur l'élimine, ou que ses informations deviennent obsolètes, à quelques exceptions près;*
2.4.5 Accès multiples	*Conforme*	
2.4.6 En-têtes et étiquettes	*Partiellement conforme*	*Les en-têtes et/ou les étiquettes ne décrivent pas suffisamment les contenus ou les fonctionnalités;*
2.4.7 Visibilité du focus	*Conforme*	

2.4.11 Focus non masqué (minimum)	*Conforme*	
2.5.7 Mouvements de glisser-déposer	*Conforme*	
2.5.8 Taille de la cible (minimum)	*Conforme*	
3.1.2 Langue d'un passage	*Conforme*	
3.2.3 Navigation cohérente	*Conforme*	
3.2.4 Identification cohérente	*Conforme*	
3.3.3 Suggestion après une erreur	*Conforme*	
3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données)	*Conforme*	
3.3.8 Authentification accessible (minimum)	*Conforme*	
4.1.3 Messages d'état	*Partiellement conforme*	*Dans certains cas, les messages d'état ne sont pas présentés à l'utilisateur de manière à ce que les technologies d'assistance les interprètent sans avoir besoin de déplacer le focus;*

Chapitre 10 : Documents non Web

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
10.0 Généralités (informatif)	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
10.1.1.1 à 10.4.1.3	*Voir WCAG 2.2*	*Voir WCAG 2.2*
10.5 Positionnement des sous-titres	*Non Applicable*	
10.6 Synchronisation de l'audiodescription	*Non Applicable*	

Chapitre 11 : Logiciel (Software)

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
11.0 Généralités (informatif)	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
11.1.1.1 à 11.4.1.3	*Voir WCAG 2.2*	*Voir WCAG 2.2*
11.5 Interopérabilité avec les technologies d'assistance	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
11.5.1 Fonctionnalité verrouillée	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
11.5.2 Services d'accessibilité	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
11.5.2.1 Prise en charge des services d'accessibilité de plate-forme pour les logiciels *disposant d'une interface utilisateur*	*Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17*	*Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17*
11.5.2.2 Prise en charge des services d'accessibilité de plate-forme pour les *technologies d'assistance*	*Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17*	*Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17*
11.5.2.3 Utilisation des services d'accessibilité	*Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17*	*Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17*
11.5.2.4 Technologie d'assistance	*Non Applicable*	
11.5.2.5 Informations sur les objets	*Non Applicable*	
1.5.2.6 Ligne, colonne et en-têtes	*Non Applicable*	
11.5.2.7 Valeurs	*Non Applicable*	
11.5.2.8 Relations par étiquettes	*Non Applicable*	

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
11.5.2.9 Relations parent-enfant	*Non Applicable*	
11.5.2.10 Texte	*Non Applicable*	
11.5.2.11 Liste des actions disponibles	*Non Applicable*	
11.5.2.12 Exécution des actions disponibles	*Non Applicable*	
11.5.2.13 Suivi du focus et des attributs de sélection	*Non Applicable*	
11.5.2.14 Modification du focus et des attributs de sélection	*Non Applicable*	
11.5.2.15 Notification des modifications	*Non Applicable*	
11.5.2.16 Modifications des états et propriétés	*Non Applicable*	
11.5.2.17 Modifications de valeurs et de texte	*Non Applicable*	
11.6 Usage documenté de l'accessibilité	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
11.6.1 Commande par l'utilisateur des fonctions d'accessibilité	*Non Applicable*	
11.6.2 Continuité des fonctions d'accessibilité	*Non Applicable*	
11.7 Préférences d'utilisateur	*Non Applicable*	
11.8 Outils d'édition	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
11.8.1 Technologie de contenu	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
11.8.2 Création de contenu accessible	*Voir WCAG 2.2* *(Si aucun outil d'édition n'est utilisé, indiquez "Non Applicable")*	*Voir WCAG 2.2*
11.8.3 Conservation des informations d'accessibilité lors des conversions	*Non Applicable*	
11.8.4 Assistance au dépannage	*Non Applicable*	
11.8.5 Modèles	*Non Applicable*	

Chapitre 12 : Documentation et services d'assistance

Critère	*État de conformité*	*Remarques et explications*
12.1 Documentation produit	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
12.1.1 Fonctionnalités d'accessibilité et de compatibilité	*Non Applicable*	
12.1.2 Documentation accessible	*Voir WCAG 2.2*	*Voir WCAG 2.2*
12.2 Services d'assistance	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*	*Cellule d'en-tête – aucune saisie requise*
12.2.2 Informations sur les fonctionnalités d'accessibilité et de compatibilité	*Non Applicable*	
12.2.3 Communication efficace	*Non Applicable*	
12.2.4 Documentation accessible	*Voir WCAG 2.2*	*Voir WCAG 2.2*

Chapitre 13 : ICT offrant un accès à des services de relais ou d'urgence

Critère	État de conformité	Remarques et explications
13.1.1 Généralités (informatif)	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise
13.1.2 Services de relais de texte	Non Applicable	
13.1.3 Services de relais de signes	Non Applicable	
13.1.4 Services de relais de lecture labiale	Non Applicable	
13.1.5 Services de téléphonie avec sous-titrage	Non Applicable	
13.1.6 Services de relais voix/voix	Non Applicable	
13.2 Accès aux services de relais	Non Applicable	
13.3 Accès aux services d'urgence	Non Applicable	

Powered by Accessiway

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Accessibilité numérique

Le handicap se définit comme : toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société, subie par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant.

L'accessibilité numérique consiste à rendre les services de communication au public en ligne accessibles aux personnes en situation de handicap. Elle repose sur quatre principes fondamentaux :

***Perceptible** : Les informations et les composants de l'interface utilisateur doivent être présentés à l'utilisateur de manière à ce qu'il puisse les percevoir. Par exemple, fournir des équivalents textuels pour tout contenu non textuel, qui peuvent ensuite être présentés sous d'autres formes en fonction des besoins de l'utilisateur : grands caractères, braille, synthèse vocale, symboles ou langage simplifié.*

***Utilisable** : Les composants de l'interface utilisateur et de navigation doivent être utilisables. Par exemple, rendre toutes les fonctionnalités disponibles via le clavier.*

***Compréhensible** : Les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles. Le contenu textuel doit être rendu lisible et la navigation doit être cohérente.*

***Robuste** : Le contenu doit être suffisamment robuste pour être interprété de manière fiable par un large éventail d'agents utilisateurs, y compris les technologies d'assistance.*

Environnements de test

Systèmes d'exploitation

- *Apple macOS (dernière version)*
- *Microsoft Windows (dernière version)*
- *Apple iOS (dernière version)*
- *Google Android (dernière version)*

Nous n'avons pas utilisé Linux car il est actuellement très peu répandu parmi les utilisateurs en situation de handicap.

Navigateurs et logiciels

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- *Google Chrome*

- *Windows Edge*
- *Safari*
- *Adobe Acrobat Reader / Aperçu sur Mac (uniquement pour les PDF)*

Lecteurs d'écran et technologies d'assistance

Afin d'obtenir l'évaluation la plus standard possible, nous testons tout avec la configuration par défaut des technologies d'assistance.

Afin de réaliser l'évaluation la plus réaliste possible, nous testons également :

- *Les adaptations graphiques présentes sur les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)*
- *Les émulations de souris, loupes et claviers visuels ou les réglages améliorés du clavier, toujours propres aux différents systèmes*
- *VoiceOver – uniquement sur les systèmes Apple*
- *TalkBack – uniquement sur Android*
- *NVDA (dernière version) et Freedom Scientific JAWS (avant-dernière version) – uniquement sur les systèmes PC*

Méthodologie

Méthodologie objective de vérification manuelle et semi-automatique

Nous analysons le contenu à l'aide de différents systèmes automatiques et semi-automatiques et comparons les résultats entre les outils afin d'obtenir la vérification la plus complète et la plus objective possible.

La norme de référence que nous utilisons, sauf demande spécifique, est toujours la plus récente (WCAG 2.2) afin de garantir la conformité dans tous les pays à partir desquels le point de contact (site, application, etc.) peut être consulté.

Notre vérification est donc conforme aux WCAG 2.2 niveau AA, ainsi qu'aux exigences des lignes directrices UNI EN 301549 ou à leur déclinaison dans le RGAA français. Chaque outil produit des résultats qui sont ensuite analysés par nos experts. Il est donc possible que tous les résultats des outils n'apparaissent pas, car ils sont jugés être des faux négatifs.

Outils automatisés de vérification syntaxique

- ***W3C Markup Validation Service :*** *utilisé avec le code généré, car c'est l'outil officiel de validation du HTML, XHTML, MathHTML, etc.*
- ***W3C CSS Validation service :*** *bien que la validité du CSS n'ait pas d'incidence directe sur l'accessibilité, elle peut affecter certains aspects qui ont tout de même un impact si le code est interprété de manière incorrecte parce qu'il est erroné. La vérification est donc pertinente et réalisée avec : W3C CSS Validator Service*
- ***PAC PDF checker.***

Outils automatiques et semi-automatiques de vérification des couleurs

- ***Color Contrast Analyser (CCA) :*** *utilisé ponctuellement pour vérifier des contrastes douteux.*
- ***WCAG Color contrast checker :*** *utilisé comme première vérification pour contrôler les contrastes des couleurs définies dans le CSS des pages.*
- ***Text on background image a11y check :*** *utilisé pour vérifier les cas où du texte doit se superposer à des images.*
- ***Color contrast accessibility evaluator :*** *utilisé comme contrôle complémentaire pour certaines pages en ligne.*

Outils automatiques et semi-automatiques de vérification de l'accessibilité

Certains validateurs en ligne utilisés en échantillon sur les pages :

- *Accescan*
- *Wave*

Et d'autres outils locaux :

- ***Web developer toolbar****: utilisé en appui à la vérification manuelle. Il permet de localiser des images sans texte alternatif, des champs sans libellé, etc.*
- ***AXE et Lighthouse pour Chrome****: Fournissent des indications précises sur les défauts d'accessibilité du code HTML, mais aussi sur les attributs WAI-ARIA, essentiels dans le cas d'applications web et de composants interactifs.*
- ***Tanaguru*** *: comme AXE, il fournit des indications utiles pour vérifier la conformité.*

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Termes

Les termes utilisés dans les informations de l'État de conformité sont définis comme suit :

***Conforme** : La fonctionnalité du produit dispose d'au moins une méthode qui satisfait au critère sans défaut connu ou qui répond grâce à une solution équivalente.*

***Partiellement conforme** : Certaines fonctionnalités du produit ne satisfont pas au critère.*

***Non conforme** : La majorité des fonctionnalités du produit ne satisfont pas au critère.*

***Non applicable** : Le critère n'est pas pertinent pour le produit.*

***Non évalué** : Le produit n'a pas été évalué par rapport au critère. Ce terme ne peut être utilisé que pour un critère WCAG de niveau AAA.*

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution